

منصة حيتان من نحن !



منصة تعلّم بلا حدود

منصة حيتان أو بالاسم الرسمي HITAN PLATFORM LTD هي شركة مقرها في بريطانيا مسجلة بالرقم 16054886. نؤمن بأن المعرفة لا يجب أن تكون محدودة، لذلك نسعى لتقديم محتوى تعليمي متنوع يناسب جميع المستويات. سواء كنت مبتدئاً أو محترفاً، ستجد ما يطور مهاراتك ويمنحك الأدوات اللازمة للتفوق في سوق العمل الرقمي المتسارع. هدفنا هو تمكينك من مواكبة التطورات السريعة في مختلف المجالات العملية وعمل تدريبات عملية لتحسين أدائك ويتم توفير فرص للتعلم المجاني والمدفوع والتعلم من الخبراء فمن خلال منصة حيتان ستتمكن من التعلم على أيدي متخصصين لديهم خبرات واسعة في مجالات مثل البرمجة، الذكاء الاصطناعي، والإدارة العملية. هذا يضمن لك الحصول على معرفة عميقة وموثوقة تعزز من فرصك في التقدم المهني وتساعدك على تحقيق النجاح الذي تطمح إليه..



م/هدير يحيى موسى



بكالوريوس هندسة مدنية

دبلومة في التربية

دبلومة وشهادات خبرة في التنمية البشرية

شهادة خبرة في soft skills

شهادة خبرة في التواصل وقوة الحضور

شهادة خبرة في اتخاذ القرار وحل المشكلات

شهادة خبرة في فن الدفاع عن النفس

شهادة خبرة في مشاريع الأشغال اليدوية

شهادة خبرة في التسويق والميديا

شهادة خبرة في Interview وإعداد C.V محترف

شهادات خبرة في الكومبيوتر وبرامج ميكروسوفت أوفيس

شهادات خبرة في TOT

شهادة خبرة إنشاء حقيبة تدريبية

شهادات وكرتنيه مدرب معتمد دوليا

تقديم م/هدير يحيى موسى



محاضرة بعنوان

مهارات التواصل الفعال والحضور القوي

(Effective Communication Skills and Strong Presence)

<https://hitanplatform.com/>



التواصل :

التواصل ← لغوي

← جسدي

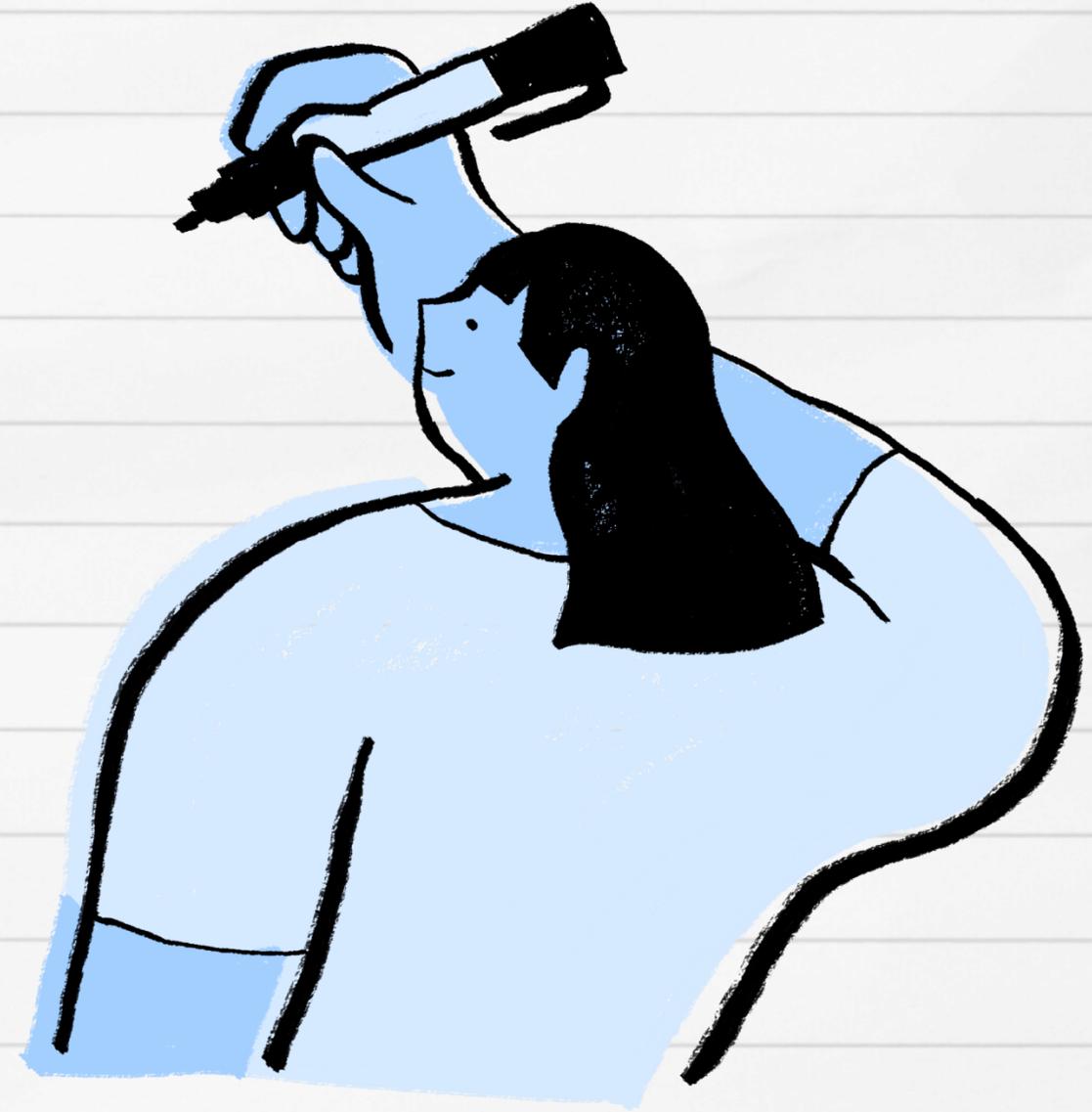
أساليبه : (كتابة رسالة - هاتف - إيميل - وجهًا لوجه)

القدرة على توصيل الأفكار والمشاعر للآخرين



أهمية التواصل الناجح الفعال

- ١) الإندماج مع الآخرين
- ٢) مشاركة الأفكار والأهداف
- ٣) فهم الأهداف والمهام في العمل
- ٤) يساعد على التعاون مع الفريق
- ٥) تبادل المعلومات
- ٦) حل المشكلات
- ٧) تحسين مهارات القيادة
- ٨) بناء علاقات جيدة



أشهر مهارات التواصل:-



- ١) الاستماع الفعال
- ٢) القدرة على تكييف نمط التواصل مع الجمهور
- ٣) اللطف
- ٤) الثقة
- ٥) تلقي التغذية الراجعة وتقديمها
- ٦) الوضوح واختيار نبرة الصوت المناسبة
- ٧) التعاطف
- ٨) الاحترام
- ٩) فهم لغة الجسد

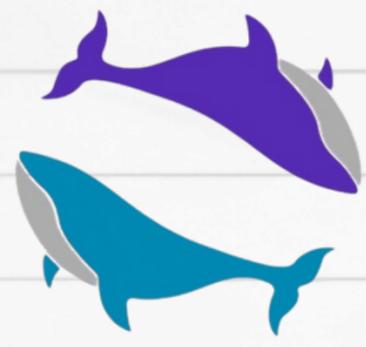


نصائح...

نصائح عملية لتطور مهاراتك التواصلية :-

- ١) كن فعال في كلامك
- ٢) استبدل الحشو بالفواصل الكلامية
- ٣) استخدم كلماتك بذكاء
- ٤) تجنب الدخول في وضعية المقابلة الوظيفية
- ٥) استخدم جمل ثابتة بدلا من طرح الأسئلة
- ٦) كن مستمعا جيدا





منصة حيتان

الكاريزما

الكاريزما هي جذب الأشخاص لنا .
ذكرت لنا الكاتبة أوليفيا فوكس كابان
في كتابها (خرافات الكاريزما)
أن الكاريزما تتكون من ثلاث عناصر
وهما : (قوة الحضور- السلطة والقوة -
المودة والدفء) .

﴿ ١ ﴾
قوة الحضور :
إظهار جمال الأشخاص من حولنا
وليس جمالنا نحن ...

﴿ ٢ ﴾
السُّلطة والقوة :
إظهار الجانب القوي لدينا كالمال والمكانة
الاجتماعية .
ولا يمكن أن يصبح لدينا كاريزما بها فقط .

﴿ ٣ ﴾
المودة والدفء:
التعامل بحب ورقة ولطف ولين .
هذه الصفة أيضا لا تحقق الكاريزما وحدها .

نصائح لتمتلك حضور قوي :

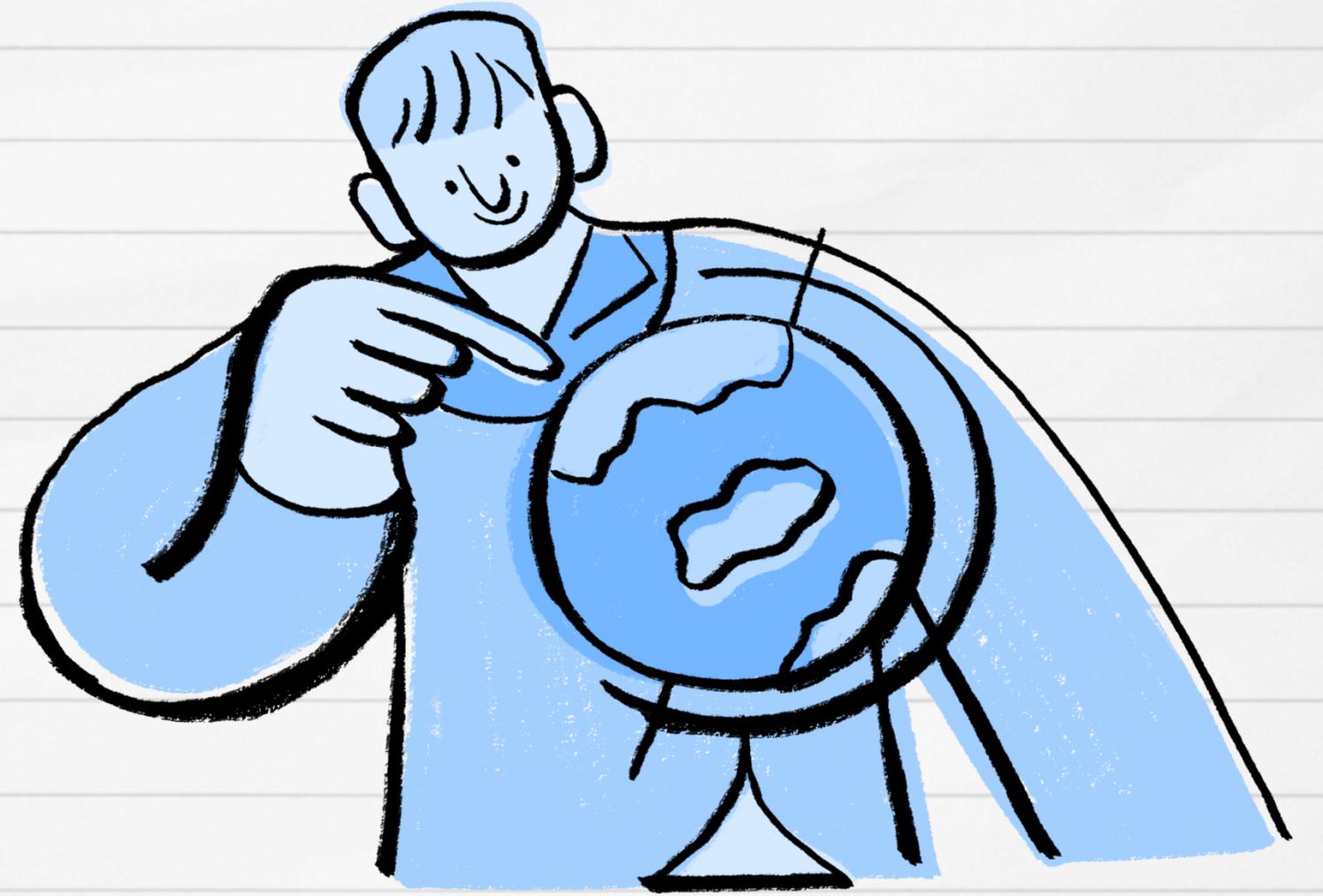
- ١) ركز على الآن
- ٢) احرص على أن تكون مرتاحًا
- ٣) ضع هاتفك جانبًا
- ٤) لا تهمل التواصل البصري
- ٥) اظهر لمحدثك أنك تستمع لما يقول
- ٦) تجنب التملل
- ٧) لا تفكر بإجابات عن أسئلة محدثك



تقديم م/هدير يحيى موسى



شكرا لحضوركم



<https://hitanplatform.com/>